**План мероприятий ГКУСО «Центр социального обслуживания Себежского района» по улучшению качества условий оказания услуг на 2021 год.**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями | Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации и мероприятия | Ответственный исполнитель  (Ф.И.О., должность) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
| Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| **I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания** | | | | | |
| На официальном сайте отсутствует информация:  - о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчётов об исполнении указанных предписаний (при наличии). | На официальном сайте разместить информацию:  - о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчётов об исполнении указанных предписаний (при наличии). | до  31.12.2021 | Михайлова А.П.  директор |  |  |
| **II. Доступность услуг для инвалидов** | | | | | |
| Отсутствуют расширенные дверные проемы, поручни.  Отсутствует специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов. | Установить поручни в коридорах учреждения.  Оборудовать в учреждении санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов. | до  31.12.2021 | Михайлова А.П.  директор |  |  |
| **III. Доброжелательность, вежливость работников организации** | | | | | |
|  | Ознакомить сотрудников учреждения с кодексом профессиональной этики социального работника, в том числе соблюдение норм профессиональной этики, проявление делового поведения и общения, проявление корректности и внимания к гражданам. | постоянно | Михайлова А.П.  директор |  |  |
| **IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | | | | |
|  | Принять меры по повышению уровня удовлетворенности получателей услуг условиями оказания услуг.  Улучшение показателя достигается за счет реализации мероприятий по всему сводному плану. | В течении 2021 года | Михайлова А.П.  директор |  |  |